

Informace o zpracování osobních údajů při online psychologických konzultacích

Na koni s rozumem | Aktualizováno 11. října 2026

1 Správce a kontakt

Správce osobních údajů je Mgr. Anna Špačková, IČO 24942359, sídlo Slovinská 1345/2a, 101 00 Praha 10, poskytovatelka služby Na koni s rozumem. Pro dotazy, uplatnění práv a odvolání souhlasu pište na konzultace@nakonisrozumem.cz. Web: nakonisrozumem.cz. Poskytovatelka je zapsána v živnostenském rejstříku.

Tyto informace se týkají rezervací, objednávek a individuálních online psychologických konzultací pro osoby od 18 let a souvisejícího dobrovolného zasílání novinek. Nejde o pravidla vedení zdravotnické dokumentace. Informace o zpracování údajů při běžném používání webu a kontaktování a dokument o cookies jsou dostupné na stránce [Právní dokumenty](#).

2 Jaké údaje zpracovávám a proč

Rezervace a smlouva: jméno, e-mail, případně dobrovolně telefon, potvrzení věku alespoň 18 let, země pobytu při konzultaci, objednaný termín, druh služby, cena, nabídka a její přijetí, přijaté podmínky a žádost o dřívější plnění. Slouží k domluvě a poskytnutí konzultace a vypořádání objednávky. Základem je jednání před uzavřením smlouvy a její plnění podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Země se používá pro ověření možnosti služby a případné zajištění pomoci, nikoli marketingově.

Platby a povinné doklady: údaje o platbě, variabilní symbol, částka, datum a nezbytné fakturační údaje pro evidenci příjmů a plnění daňových povinností. Základem je právní povinnost podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména zákon o daních z příjmů a daňový řád; údaje potřebné k platbě slouží také k plnění smlouvy.

Příprava a konzultace: dobrovolné přípravné odpovědi, informace sdělené při rozhovoru a stručné pracovní poznámky slouží k přípravě, vedení a návaznosti konzultací. Běžné osobní údaje potřebné pro sjednanou práci zpracovávám na základě plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Informace o zdravotním stavu nevyžadují. Pokud je klient dobrovolně sdělí, zpracovávám je pro přípravu nebo vedení konzultace a návaznost práce na základě příslušného samostatného výslovného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Podstatné zdravotní informace sdělené při konzultaci mohou v nezbytném rozsahu zaznamenat do pracovních poznámek. Přípravné odpovědi a konzultace s poznámkami mají oddělené souhlasy. Případné jiné zpracování zdravotních údajů je omezeno na zákonné případy uvedené níže. Nevyžadují rodné číslo ani kopii dokladu totožnosti; nesdělujte zbytečné identifikační či citlivé údaje dalších osob.

Ochrana práv a bezpečnost: nezbytné doklady o smlouvě, souhlasech, reklamaci či odvolání a přiměřené bezpečnostní záznamy mohou uchovávat pro prokázání postupu, ochranu práv a zabezpečení. Základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, případně konkrétní právní povinnost. Ve skutečném sporu lze nezbytné údaje o zdraví zpracovat pro právní nároky podle čl. 9 odst. 2 písm. f). Tento důvod se nepoužívá automaticky k uchování všech poznámek pro neurčitou možnost budoucího sporu.

Informace o seminářích a výjezdech: s dobrovolným souhlasem používám váš e-mail, případně jméno a dobrovolně zvolené kraje, pro příležitostné informace o připravovaných seminářích a plánovaných trasách výjezdů, při kterých lze domluvit spolupráci. Nejde o pravidelný newsletter; zprávy zasílám podle aktuálních akcí. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a souhlas se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb. Zdravotní údaje ani obsah konzultací k tomuto účelu nepoužívám.

3 Co je dobrovolné a jak odvolat souhlas

Identifikační a objednávkové údaje jsou potřebné pro uzavření a plnění smlouvy; bez nezbytných údajů nelze objednávku dokončit. Telefon, přípravné odpovědi, souhlasy pro údaje o zdraví, novinky a výběr krajů jsou dobrovolné. Souhlas s marketingem není podmínkou služby.

Přípravné otázky můžete přeskočit a zdravotní informace nemusíte sdělovat. Souhlasy s jejich zpracováním nejsou podmínkou objednávky. Bez příslušného souhlasu konzultaci vedeme v rozsahu, který nevyžaduje zpracování údajů o zdraví. Pokud to vaše téma neumožňuje, vysvětlím důvod a domluvíme další postup i vypořádání ceny podle VOP. Odmítnutí nebo odvolání souhlasu samo nezakládá storno poplatků.

Souhlas můžete kdykoli odvolat e-mailem na konzultace@nakonisrozumem.cz, případně ústně během konzultace. Můžete odvolat jeden, více nebo všechny souhlasy; důvod uvádět nemusíte. Odvolání neovlivní zákonnost předchozího zpracování a samo neruší objednávku ani nenahrazuje odstoupení od smlouvy.

Po odvolání zastavím příslušné zpracování a odstraním dotčené údaje bez zbytečného odkladu, pokud pro konkrétní nezbytné uchování není jiný použitelný právní důvod. Je-li třeba něco ponechat, vysvětlím rozsah a důvod. Případné pochybnosti o totožnosti ověřím přiměřeně.

Zasílání informací o seminářích a výjezdech můžete kdykoli odmítnout odpovědí na kterýkoli takový e-mail nebo jiným jednoznačným oznámením.

4 Doby uchování

Pracovní poznámky a přípravné odpovědi uchovávám nejdéle 12 měsíců od poslední konzultace; dříve je odstraním, pokud už nejsou potřebné nebo je účinně odvolán příslušný souhlas. Pokud se žádná konzultace neuskuteční, přípravné odpovědi odstraním nejpozději do 3 měsíců od definitivního zrušení. Objednávkové doklady se posuzují samostatně. Pokud po poskytnutí přípravných odpovědí nedojde k uzavření smlouvy, odstraním je nejpozději do 3 měsíců od jejich obdržení, případně dříve, pokud již nejsou potřebné nebo je odvolán příslušný souhlas.

Doklady o nabídce, přijetí smlouvy, přijatých podmínkách a případné žádosti o dřívější plnění uchovávám po dobu vyřizování dané objednávky a následně 3 roky od jejího splnění a konečného vypořádání. Minimální důkazy o udělení a případném odvolání souhlasu uchovávám po dobu příslušného zpracování a následně 3 roky od jeho ukončení. Tyto důkazy neobsahují přípravné odpovědi ani obsah pracovních poznámek. V konkrétním sporu mohou nezbytné doklady uchovávat déle, po dobu potřebnou k ochraně práv a vypořádání sporu. Povinné daňové doklady mají samostatné lhůty uvedené níže. Údaje o rezervaci a související komunikaci, které nevedly k uzavření smlouvy, uchovávám nejdéle 3 měsíce od ukončení jednání o konzultaci, pokud jejich nezbytné uchování nevyžaduje konkrétní ochrana práv.

Platební a daňové podklady uchovávám po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména do uplynutí lhůty pro stanovení daně, včetně jejího případného prodloužení. Doklady neobsahují přípravné odpovědi ani obsah konzultací.

Údaje pro zasílání informací o seminářích a výjezdech uchovávám do odvolání souhlasu nebo do ukončení tohoto účelu zpracování. Po odhlášení ukončím zasílání a mohu uchovat pouze minimální blokovací záznam potřebný k zabránění nechtěnému opětovnému zařazení. Tento záznam uchovávám jen po dobu, kdy je k tomuto účelu potřebný.

Osobní údaje mohou být obsaženy také v technických zálohách. Vlastní zálohy webu uchovávám nejdéle 3 měsíce. Zálohy hostingu se odstraňují podle podmínek poskytovatele, nejpozději do 180 dnů od jejich pořízení. Zálohy neslouží k běžné práci s klientskými údaji. Při obnově znovu uplatním již provedené výmazy a odvolání souhlasů. Zpracování žádosti o výmaz zahrnuje také posouzení dostupných kopií a záloh.

V používaném tarifu Reservio Free se klientská historie podle informací poskytovatele automaticky maže po 3 měsících; podpora potvrdila, že výmaz zahrnuje také jméno, e-mail a telefon. Při ručním smazání klientského profilu mohou minulé rezervace zůstat v kalendáři bez propojení na jeho kontaktní údaje. Tyto lhůty se netýkají smluvních, platebních a dalších dokladů, které uchovávám samostatně podle pravidel uvedených v tomto oddíle.

Historie neúspěšných pokusů o přihlášení evidovaná pluginem Limit Login Attempts Reloaded se ukládá lokálně na webu. Záznamy starší než 30 dnů od posledního zaznamenaného pokusu odstraňuje automatický úklid. Kontrola probíhá při načtení webu, nejvýše jednou denně; k odstranění proto dochází při nejbližší kontrole po uplynutí této doby.

5 Příjemci a přenosy mimo Evropský hospodářský prostor

Obsah konzultací a pracovní poznámky používám pro svou odbornou práci. Podle použitého nástroje mohou nezbytné osobní údaje zpracovávat také níže uvedení poskytovatelé služeb.

Reservio: Pro nezávazné rezervace termínů využívám službu společnosti Reservio, s.r.o., IČO 29376033, se sídlem Palachovo náměstí 799/5, Starý Lískovec, 625 00 Brno. Rezervační údaje zpracovává pro poskytovatelku na základě zpracovatelské smlouvy, která je součástí jeho smluvních podmínek. Zpracovávají se identifikační a kontaktní údaje, termín a druh rezervované služby. Do rezervačních poznámek neuvádějte údaje o zdraví ani obsah tématu konzultace.

Pro rozesílání rezervačních e-mailů využívá Reservio službu SendGrid společnosti Twilio Inc. v USA. Podle informací Reservia je předávání chráněno mechanismem EU–US Data Privacy Framework. Další informace jsou dostupné na <https://www.reservio.com/cs/ochrana-osobnich-udaju>.

Při založení vlastního klientského účtu u Reservia společnost zpracovává údaje tohoto účtu také jako samostatný správce podle svých zásad ochrany osobních údajů.

Hosting WEDOS: Pro provoz webu, ukládání formulářových odpovědí a pracovní e-mailovou schránku konzultace@nakonisrozumem.cz využívám služby společnosti WEDOS a.s., IČO 28115694, se sídlem Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou. Společnost zpracovává uložené údaje na základě zpracovatelské smlouvy. Zpracování zahrnuje ukládání, technické zálohování a obnovu dat. Formulářové odpovědi jsou uloženy v databázi mého webu. Podle informace poskytovatele jsou hostingová data a zálohy ukládány v datových centrech v Hluboké nad Vltavou. Podle informace poskytovatele při poskytování tohoto webhostingu nedochází k předávání uložených klientských údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

Google: Pro uskutečnění online konzultací využívám Google Meet v rámci pracovního účtu Google Workspace. Poskytovatelem je Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko. Zpracování zákaznických osobních údajů se řídí přijatým dodatkem Cloud Data Processing Addendum (CDPA). Při videohovoru jsou zpracovávány zejména obraz, zvuk, jméno účastníka, technické údaje o připojení a informace sdělené během konzultace, které mohou zahrnovat údaje o zdraví. Konzultace nenahrávám ani nepořizuji jejich automatický přepis. Při poskytování služby může docházet ke zpracování údajů mimo Evropský hospodářský prostor; příslušné záruky pro předávání upravuje CDPA, včetně standardních smluvních doložek tam, kde se uplatní. Informace o dalších zpracovatelích jsou dostupné na <https://workspace.google.com/terms/subprocessors>.

Vedle zpracování zákaznických údajů podle CDPA může Google zpracovávat určité provozní údaje o používání služby jako samostatný správce podle Google Cloud Privacy Notice, dostupného na <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>. Informace o smluvních zárukách předávání zákaznických údajů jsou dostupné v přijatém CDPA na https://admin.google.com/terms/apps/8/2/en/dpa_terms.html. O další informace nebo kopii relevantních záruk můžete požádat na konzultace@nakonisrozumem.cz.

Banka zpracovává nezbytné platební údaje při provádění bankovních převodů a plnění svých zákonných povinností jako samostatný správce. Doklady neobsahují přípravné odpovědi, téma konzultace ani údaje o zdraví.

Úřady, soudy či další oprávněné osoby mohou obdržet nezbytné údaje, pokud to ukládá zákon nebo je to nezbytné pro konkrétní ochranu práv. Vyžádané sdělení partnerovi či trenérovi vyžaduje předchozí konkrétní souhlas a dohodu o příjemci, účelu a rozsahu.

6 Důvěrnost a zabezpečení

Konzultace nenahrávám ani nepořizuji jejich automatický přepis. Pro odbornou práci mohu vést stručné papírové a elektronické poznámky.

Osobní údaje chráním technickými a organizačními opatřeními odpovídajícími jejich povaze a rizikům zpracování. Přístup je omezen na oprávněné osoby v nezbytném rozsahu.

Bez souhlasu mohou být nezbytné údaje předány pouze na použitelném právním základě, zejména při splnění konkrétní zákonné povinnosti. Při bezprostředním ohrožení života nebo zdraví se postup posuzuje podle okolností a podmínek GDPR. Zvláštní výjimka pro zdravotní údaje podle čl. 9 odst. 2 písm. c) GDPR se uplatní pouze tehdy, pokud dotčená osoba není fyzicky nebo právně způsobilá udělit souhlas.

7 Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo získat informace a přístup ke svým údajům, požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování. U automatizovaného zpracování na základě souhlasu či smlouvy můžete mít právo na přenositelnost. U zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku; proti přímému marketingu ji lze vznést kdykoli a marketing se ukončí. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

Žádost zašlete na konzultace@nakonisrozumem.cz nebo na adresu sídla. O vyřízení žádosti vás informuji bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Při složitosti či počtu žádostí lze lhůtu prodloužit o další 2 měsíce; o prodloužení a důvodu vás informuji v původní měsíční lhůtě. Při pochybnostech o totožnosti mohu požádat o přiměřené doplnění. Práva nejsou bezvýjimečná, například výmaz může být omezen konkrétní zákonnou povinností.

Můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz, nebo k příslušnému dozorovému úřadu podle GDPR. Nejste povinni předtím kontaktovat poskytovatelku. V tomto procesu se neprovádí automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky; volba krajů slouží jen k dobrovolnému zaměření novinek.